

**VERKSAMHETS-  
BERÄTTELSE  
2023**

 **PORTALEN**



## VÄLKOMMEN TILL PORTALEN

### VÄGEN TILL DIN FRAMTID!

På Portalen fokuserar vi på att stötta individer i sin resa mot arbete och studier. Att vara en del av Portalen är att vara en del av ett sammanhang. Portalen är platsen för dig som vill ta dig vidare i livet, hitta vägen till ett nytt jobb eller en annan sysselsättning som känns meningsfull för just dig.

Våra hörnstenar – närhet, enkelhet, nätverk och ömsesidig nytta – är det som bygger verksamhet-

ens värde. På Portalen tar vi ett gemensamt ansvar för vägen framåt. Ingen kan skaffa jobbet åt någon annan, men tillsammans bygger vi vägen mot jobbet – alla med sina unika kompetenser och förmågor. Vi som jobbar i Portalen bidrar, men det gör också alla som deltar i verksamheten, alla samarbetsorganisationer och företag i Norrköping. Det är vad vi kallar #starkareillsammans.





## ORDFÖRANDE HAR ORDET

### ROGER KÄLLS Marieborgs Folkhögskola

Ensam är inte stark. Det är en av mina grundprinciper och rättesnören. Alla har styrkor, erfarenheter och kraft, men det mångdubblas när man får bryta sina tankar med andra. Det är principen för vårt samarbete i Portalen.

När idén om Portalen startade för 12 år sedan, under ett livfullt stormöte med säkert ett 40-tal olika organisationer var tanken precis det. Vem kan arbetsmarknad? Vem kan studier? Vem kan fixa praktikplatser? Vem kan skriva CV? Vem är duktig på att söka projektmedel? Vem kan lära ut om hur det funkar i Norrköping? Vem fattar integration? Ska det finnas ett fik? Behöver vi anställa personal? Vem har lokaler? Är det någon som har pengar att sätta in? Behövs det en ledningsgrupp? Vi som stod kvar efter

ytterligare några möten var Hyresbostäder, Migrationsverket, Arbetsförmedlingen, Marieborgs folkhögskola och ABF. Sedan tillkom Norrköpings kommun, Svenska kyrkan och nu även Stadsmissionen. Det bör noteras att Migrationsverket och Arbetsförmedlingen inte längre är en del utav Portalen.

Under 12 år har vi haft knöckfulla lokaler, hundratals studiecirkel, långa kurser i svenska språket och samhället, volontärer och företagare som erbjudit arbetstillfällen, föreläsningar, hundratals arbetslösa ut i riktiga jobb och spännande projekt som brutit ny mark. Att vi dessutom har haft riktigt trevligt under tiden ser vi som en bonus. Tack till alla medarbetare *och ledningsgruppen för det här året.*

## LEDNINGSGRUPPENS ARBETE

Ledningsgruppen består av representanter från Hyresbostäder, ABF, Marieborgs folkhögskola, Svenska kyrkan, Östergötlands Stadsmission och Norrköpings kommun. Parterna bidrar också med personella resurser utifrån möjlighet hos de enskilda organisationerna.

Ledningsgruppens roll är att:

- Ha en helhetssyn utifrån parternas perspektiv och resurser

- Formulera gemensamma mätbara mål utifrån aktuella behov och förutsättningar
- Stötta verksamheten i arbetet med att uppnå målen, exempelvis genom att definiera verksamhetsområden
- Följa upp uppsatta mål

I ledningsgruppen finns olika ansvarsområden som varje år fördelas mellan de olika parterna.



# ÅRET PÅ PORTALEN

**Under året har Portalens cirkelverksamhet haft över 414 unika deltagare i våra tre olika spår. De flesta av de personer som är på Portalen är i det gröna spåret och ca 70 % är kvinnor.**

Under 2023 har vi glatt oss åt att ha så mycket verksamhet på plats igen, det är gott att kunna fortsätta ha vår livliga, fysiska mötesplats. Portalen har bland annat varit en viktig plats för informationsspridning och samtal kopplat till de oroliga tiderna vi befinner oss i, i såväl Sverige, som i vår omvärld. Inflation, ökade priser, skjutningar, natomedlemskap, konflikter och andra viktiga betungande aktuella samhällsfrågor. Det är ämnen som lyfts, diskuterats och ställts frågor om i våra öppna verksamheter, såväl som i våra cirklar. När människor möts, finns möjligheten att dela med sig av sina frågor, men också sin kunskap och att få dela skratt och skratta åt något roligt tillsammans. Det är bara genom att samtala, att öka förståelsen och bygga gemenskaper som vi kan komma vidare.

Portalen har också, tillsammans med Kunskapens Hus försökt agera samlande för att förmå så många goda krafter som möjligt att se hur vi alla, på ett mer effektivt sätt, kan bidra för att öka skyddsfaktorerna för unga. Det gjorde vi genom att samla till "A call for action", där vi hade såväl civilsamhället, näringslivsrepresentanter, politiker och andra intressenter på plats för att samtala och mötas och faktiskt se att vi kan skapa andra förutsättningar.

I övrigt har vi fortsatt visa att Portalen står stabilt, att vi visar att vi är en part att räkna med, för såväl aktörer, men också för de människor som vi byggt och bygger förtroende med. Det är ett långsiktigt arbete som kräver ihärdighet, att vi står kvar, men också att vi utmanar människor till att ta de fortsatta stegen vidare. De har ansvaret, men vi finns med som stöd, under olika lång tid på resan, för olika människor.

På Portalen har vi under året fortsatt med att stötta människor ut i arbete, studier eller andra kompetensstärkande insatser, med fokus på individen och dess drivkrafter. Det är fortsatt härligt att se när människor utvecklas, får sina första möjligheter till intervjuer, förstår vad de vill jobba med och för de som kommit ut i arbete så är det ju ofta ett härligt kvitto på det som personen åstadkommit. Det är kul att få följa med på resan.



# GRÖNA SPÅRET

Det gröna spåret välkomnar deltagare från olika bakgrund. Det fokuserar på att skapa gemenskap och samhörighet samt att utforska sysselsättningsmöjligheter. En del av det gröna spåret koncentreras på att förbättra svenska språkkunskaper genom studiecirklar som inkluderar samhällskunskap och datorskunskap.

Vi arrangerar också aktivitetsbaserade cirklar där deltagarna kan öva språk, få kunskap och bygga relationer samtidigt som de utför olika intressanta aktiviteter. Under 2023 höll vi populära cirklar i matlagning och sömnd med fokus på att förbättra språkfärdigheterna i svenska.

Antalet deltagare under 2023 var något lägre jämfört med tidigare år, men mängden studietimmar förblev densamma, vilket visar att färre deltagare nu utnyttjar mer studietid. Vi har också satsat på att förbättra undervisningens kvalitet, vilket har lett till märkbara framsteg hos deltagarna.

På grund av deltagarnas framsteg har vi infört ett nytt ljusgrönt spår under 2023 för dem som närmar sig mer avancerade nivåer. Antalet deltagare i dessa grupper har ökat, och cirka en femtedel av gröna spårets cirklar är nu ljusgröna.

Förutom studiecirklar erbjuder det gröna spåret olika öppna aktiviteter som prova-på-sessioner, läxhjälp och mötesplatser. Sommartid arrangerade vi "Sommar på Portalen" med mötesplatser, intensivsvenska och cykelkurser.

Vi fick också medel från Skolverket under 2023 för att fortsätta satsningen på läxhjälp och läsning för barn i årskurs 2-4 samt för föräldrautbildning, vilket har varit uppskattat och behövligt.







# GULA SPÅRET

Under 2023 låg vårt fokus på att stärka deltagarnas kompetenser inom det svenska språket, konversationsförmåga, gruppdynamik, karriärplanering samt möjligheter till anställning eller vidare studier. Vi arrangerade aktiviteter genom studiecirkel och tillhandahöll individuellt stöd. Tillsammans med deltagarna valde vi ämnen för diskussion kring samhällsfrågor och genomförde bokstudiecirkel, där teman inkluderade globala målen, skyldigheter och färdigheter i arbetslivet samt Familjeekonomi.

Vårt team bestod av tre studiecirkelledare och en kontaktperson för deltagarna. Vi samarbetade med Hagebybiblioteket, Vägledningscentrum och TRR (Trygghetsrådet- en omställningsorganisation). Varje kvartal initierade vi fem olika studiecirkel och erbjöd individuellt stöd på 10 timmar per vecka. Nedan följer en beskrivning av våra aktiviteter.

**Konversation Avancerad:** En aktivitet för deltagare som behärskar svenska och är intresserade av att fördjupa sina språkkunskaper samt diskutera aktuella samhällsfrågor. Aktiviteten hålls två gånger i veckan och inkluderar information, fakta och dialog kring olika ämnen på lokal, nationell och global nivå.

**Bokläsning på Hagebybiblioteket:** Deltagare som vill förstå det svenska livet bättre kan delta i denna aktivitet. Bibliotekspersonalen väljer böcker som inspirerar deltagarna att ta kontroll över sin livskvalitet. Aktiviteten äger rum en gång i veckan på Hageby-biblioteket.

**Jobbklubben – Identifiera arbetskompetenser:** Deltagare som söker jobb kan delta i denna aktivitet för att identifiera och utveckla sina arbetskompetenser. Genom självkartläggning lär sig deltagarna att hitta och marknadsföra sina färdigheter för att snabbt säkra en anställning. Aktiviteten hålls en gång i veckan på Portalen i Hageby.

**Jobbklubben – Jobbansökan:** Deltagare som söker jobb kan delta i denna aktivitet för att förbättra sitt CV, personliga brev och skicka jobbansökningar. Aktiviteten inkluderar också registrering på olika jobbsökmotorer och företags sajter. Den hålls en gång i veckan på Portalen i Hageby.

**Samarbeten med TRR omställningsorganisation:** TRR erbjuder fyra informationsmöten med två rådgivare för arbets sökande. Deltagarna fick tips och inspiration för att skriva attraktiva jobbansökningar samt använda LinkedIn och andra plattformar för att snabbt hitta jobb.

**Studievägledning:** Tillsammans med Vägledningscentrum i Norrköping erbjuder Portalen möjligheter för deltagare att söka snabbt jobbrelaterade utbildningar, utforska icke-akademiska jobb, ansöka om studiemedel eller få utbildningsbedömningar. Dessa sessioner hålls på Portalen i Hageby två gånger i veckan.

**Individuellt stöd för jobbansökan:** För de som hittat en ledig arbetsplats och behöver hjälp med att skapa en ansökan erbjuder vi stödaktiviteter. Dessa sessioner hålls på Portalen i Hageby två gånger i veckan och på Portalen i Navestad en gång i veckan.



# BLÅ SPÅRET

I det blå spåret finns de personer som vet vad de vill jobba med, som har kompetens, men som kanske behöver nätverket, eller se nya möjligheter för att komma vidare till ett arbete.

Även i år är fokus på individuell coaching med feedback på CV, personligt brev och att se över det personliga nätverket. Det handlar också om möjligheter att delta i andra nätverk och att prata med referenser.

Intervjucoaching och feedback på intervjuer är fortsatt en viktig del. I detta spår handlar det mycket om den egna drivkraften som vägledande. Mycket handlar om att få personen att genom coaching ta de steg som krävs framåt. Verksamhetskoordinatören finns som ett stöd och stöttning. Under 2023 så har det varit ett 30-tal personer som coachats. Personer som tidigare hittat arbete med stöd av Portalen har återkommit då vissa blivit arbetslösa igen utifrån vikande konjunktur. I vissa branscher har det då handlat om att tala om fortsatt kompetensutveckling för att vara attraktiv när konjakturen vänder, men också att prata om vikten av att fortsätta vara aktiv. Antalet nyregistrerade i det blå spåret är lägre än tidigare år.





# #STARKARETILLSAMMANS

I företagsnätverket finns idag ett 15 tal företag och organisationer som är anslutna till #starkaretillsammans. Det handlar såväl om företag och organisationer, som kan stötta deltagare på olika sätt. Här har vi exempelvis Dolphins som arbetat vidare med Navestad Dolphins i Navestad för att möjliggöra för fler att delta i basketverksamhet i närheten av där de bor. Rotary har fortsatt vara aktiv i bland annat Frukost för framtiden med flera volontärer för att möjliggöra möten mellan människor.

Hysesbostäder fortsätter att ställa sociala krav i sina upphandlingar. Här har vi exempelvis lyckats få till att de upphandlade leverantörerna av städ ska stötta Femina-projektet på olika sätt, antingen genom speedintervjuer, utbildningar eller skarpa intervjuer. Flera av våra deltagare har också haft möjlighet att ha skarpa intervjuer på Hysesbostäder, i olika tjänster och där de kunnat få återkoppling på sina intervjuer. Värdefullt!

Ett par av våra deltagare var också med som volontärer under Fotbollsfesten i juli/aug 2023. De som var volontärer upplevde att det var mycket värdefullt och de hade möjlighet att vara med i ett annat sammanhang som de själva inte hamnat i, utan möjligheten från Portalen.

## FRUKOST FÖR FRAMTIDEN

”EN PLATS FÖR INSPIRATION, INFORMATION OCH SPONTANA MÖTEN”

Under 2022 introducerade Portalen initiativet ”Frukost För Framtiden” för att stödja våra deltagare i att bygga nätverk i Sverige. Under 2023 arrangerades fem framgångsrika träffar med inspirerande föreläsare och en mångfald av deltagare från Portalen, företag och olika organisationer. Dessa träffar blev en plattform för värdefulla relationer och kunskapsutbyte.

Genom att föra samman människor med olika bakgrund har vi främjat en ömsesidig förståelse och möjligheter för våra deltagare. Vi tror att de byggda relationerna kommer att vara nyckeln till deltagarnas framtida framgångar. Att investera i nätverksbyggande är en långsiktig strategi för att främja självförsörjning och underlätta övergången till arbetslivet.







## FAMILJEDAGAR

### Handen på Hageby och Navestad Tillsammans

Under året 2023 har Portalen fortsatt sitt engagemang för att stärka gemenskapen och tryggheten i våra närområden. Två framstående initiativ som präglade året är de två familjedagarna som vi aktivt var med och arrangerade.

Den 27 maj var en dag fylld av positiv energi när "Handen på Hageby" såg dagens ljus. Initiativet växte fram från ungdomarna från Hageby hus. Ungdomarna kände ett starkt behov av att göra något positivt för sitt område och skapa en känsla av samhörighet. "Handen på Hageby" blev en fantastisk möjlighet att stärka banden mellan invånarna och främja den lokala gemenskapen.

Senare under året, den 16 september, genomfördes det storslagna arrangemanget "Navestad tillsammans". Denna dag sammanförde två olika initiativ till en heldag av aktiviteter i Navestad. "Hela Sverige plockar skräp" och en familjedag integrerades i ett samarbete mellan alla organisationer som är aktiva i området. Målet var tydligt: att skapa en starkare gemenskap och känsla av trygghet bland invånarna.

"Handen på Hageby" och "Navestad tillsammans" erbjöd en mångfald av aktiviteter och nöjen för alla åldrar. Liveartister, DJs, dansshower, trolleri och idrottsaktiviteter skapade en levande och festlig atmosfär. Dessa dagar blev ett levande bevis på att när samhället enas kring gemensamma mål och initiativ, kan vi skapa en mer levande och trygg miljö för alla.

## PAVILJONGEN

År 2023 har Paviljongen vid Portalen blivit en viktig plats för kreativitet och samhörighet i Hageby. Evenemang som familjedagen "Handen på Hageby", Tango-, Swing-, Zumba- och Boliviansk folkdans har fyllt detta konstverk med liv och glädje.

Denna unika plats har inte bara varit en arena för evenemang utan också ett konstverk i sig själv, där konst möter människor. År 2023 har Paviljongen vid Portalen varit mer än en byggnad – den har varit en fin mötesplats för konst, dans och gemenskap.

# STADSODLING

En stadsodlingsplats med 34 pallkragar för odling har invigts i Hageby. I Porten-Parken har 32 familjer redan börjat odla sina grödor där och det har blivit en fantastisk mötesplats för området.

Under sommaren bidrog 20 ungdomar från Hyresbostäders Juniorlag för Stadsdelsutveckling och Stadsmissionen genom att ta hand om stadsodlingsplatsen, parken och områdets yttre skötsel.

Genom Sparbanksstiftelsen Alfa kunde både odlare och sommarjobbare tillhandahållas nödvändiga verktyg och utrustning för trädgårdsarbete och yttre skötsel.

Framåt kommer Portalen att öka deltagarnas inflytande och engagemang i bostadsområdet. Stadsodlingen kommer att främja sociala aktiviteter som kan hållas på stadsodlingsplatsen och uppmuntra till en kontinuerlig dialog om miljön och hur människors välbefinnande och hälsa kan förbättras.

# STADSELSMAMMOR

Projektet "Stadsdelsmammor" startade 2022 i Navestad med syftet att skapa mötesplatser för kvinnor, bygga nätverk och stärka samhällsengagemang. Under våren 2023 bildades en aktiv grupp kvinnor som regelbundet träffades för olika aktiviteter och föreläsningar. Med hjälp av medel sökta av gruppen genomfördes fem simlektioner och gymtillfällen, vilket gav 20 kvinnor nya erfarenheter och personlig utveckling.

Hösten 2023 startade "Stadsdelsmammor" även i Hageby och erbjöd en åtta veckors utbildning, vilket sedan ledde till uppstart i ytterligare bostadsområden. Projektet bygger på kvinnors ömsesidiga stöd och deltagande, med två målgrupper: ambassadörer och deltagare i aktiviteter. Ambassadörerna får träning i samhällsengagemang och relationsbyggande samt verktyg för att nå ut i området. Genom olika aktiviteter främjas nya möten och gemenskap.

För vissa kvinnor är projektet en väg in i arbetslivet, medan det för andra utgör en plattform för stöd och vänskap. Resultatet inkluderar ökad självkänsla, nya kunskaper och starkare gemenskap i området, vilket bidrar till ett tryggare och mer sammanhållet samhälle. Fem kvinnor från "Stadsdelsmammor" fick möjlighet att gå vidare till arbete inom FEMINA, vilket rekryterar kvinnor för inre skötsel i Navestad och Hageby.







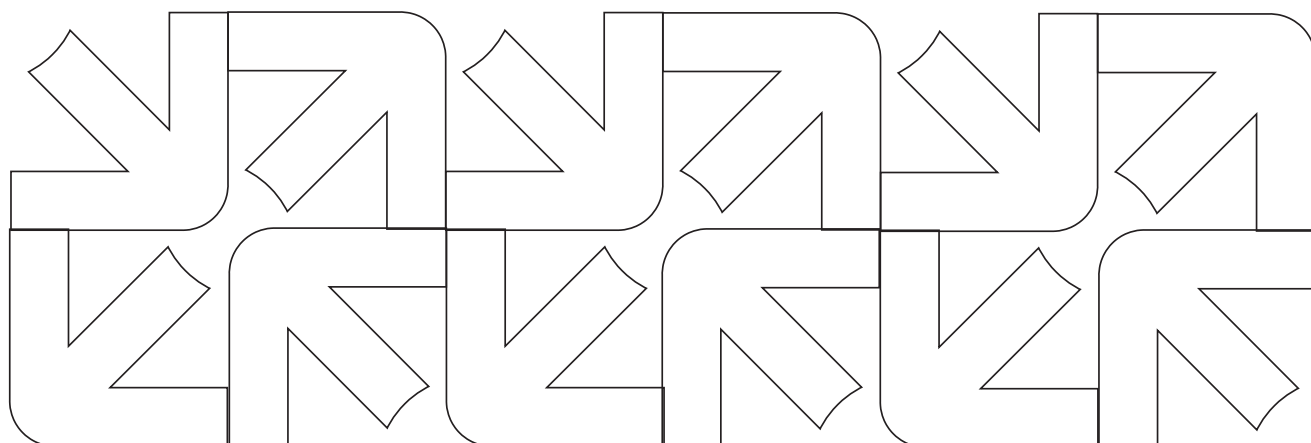
## FEMINA

Under 2023 fortsatte satsningen tillsammans med Hyresbostäder och arbetsmarknadsenheten på Norrköpings Kommun. Syftet är att öka anställningsbarheten för kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Femina handlar om att kompetensstärka kvinnorna med såväl yrkeskompetens, men också i mjuka värden som att samarbeta med andra, att lära sig mer svenska och att få till rutiner med sjukfrånvaro, vab mm. Alla kvinnor har fått stärkt självkänsla och stolthet, de är förebilder och deras barn ser gärna att mamma hämtar dem från förskola/skola iklädda arbetskläder. Barnen känner en stolthet i att mamma arbetar.

I maj började den andra gruppen kvinnor i Ringdansen och i sep började 11 kvinnor sin praktik i Hageby. Kvinnorna börjar med 1 månads praktik, för att sen ha möjligheten till ett års anställning via Norrköping Kommun. Arbetsplatsen är Hyresbostäders fastigheter i Ringdansen respektive Hageby.

Nytt för i år är att två av föregående års Feminakvinnor fått en 11 månaders anställning på Hyresbostäder som teamledare för kvinnorna. Feminakvinnornas anställning är 75 % arbete och 25 % studier. Studier som antingen Portalen har ombesörjt, eller SFI eller upphandlad leverantör av Norrköpings Kommun. Portalens syfte är att stötta kvinnorna vidare i anställningar hos andra arbetsgivare inom eller efter att anställningsåret är slut, bland annat genom att föra många diskussioner med etablerade städentreprenörer i Norrköping, såväl som Hyresbostäders upphandlade städleverantörer.





# PATRIK LUNDSTRÖM

## CIRKELLEDARE

### **Vad gör du på Portalen?**

Jag är på Portalen då jag trivs väldigt bra. Jag stöttar med det svenska språket. Jag är framförallt med i cirklarna kopplat till matlagning och sömnad i Ringdansen. Jag är också med i de öppna aktiviteterna, som kallas mötesplats.

Jag tycker också att jag själv har utvecklats och lär mig genom att vara på Portalen. Jag har själv dyslexi och tycker att jag utvecklats mycket, det är roligt. Det är ett lärande för såväl mig som deltagarna.

### **Varför engagerar du dig på Portalen?**

Från början fick jag en informationslapp om "Språkcafé" på Portalen i Navestad i min brevlåda, för många år sedan, det var så jag kom i kontakt med Portalen.

Jag bidrar med det kan, jag tror att nyckeln är språket, både att prata, men också att förstå. Men det är också viktigt att få vara på en plats, att få mötas och att skratta tillsammans.

### **Vad är Portalen för dig?**

Portalen är väldigt viktig för mig, både för att komma hemifrån och få ett socialt sammanhang. Det finns alltid ett behov som jag kan stötta med på Portalen, det kan vara allt från att fixa lite på kontoret, till att ta en fika med några cirkelledare eller deltagare eller koka lite kaffe. Det är viktigt att möta människor även kopplat till välmående, för såväl mig och för andra tror jag. Det är kul att få sprida glädje till mina medmänniskor. Det är jättebra att Portalen finns som en samlingsplats för de som vill göra någonting.

### **Vad tror du Portalen fyller för syfte?**

För många är det viktigt för få en samlingsplats, det är nog väldigt mycket av det sociala sammanhanget. Är det bra människor på en plats och man trivs där, då vill man komma tillbaka dit, man vill vara en del av det. Deltagare, studiecirkelledare och personal visar glädje och kärlek, så Portalen är en plats som man vill återvända till.





# MAHMOOD SHABANI

## CIRKELLEDARE OCH DELTAGARE

### **Vad gör du på Portalen?**

När jag kom till Portalen, som deltagare, märkte jag att vissa av deltagarna, som var afghaner och iranier, inte kunde skriva eller läsa på sitt modersmål, som är dari eller persiska. Då de hade svårt att läsa och skriva på sitt modersmål, kunde de inte heller använda lexikon för att hitta svenska ord och lära sig svenska och det var ett stort problem. Jag bestämde mig att stötta dem i att lära sig persiska och dari bara för att på så sätt stötta dem i att lära sig svenska också.

### **Varför engagerar du dig på Portalen?**

Jag tror att det är svårt för en del av deltagarna att leta efter jobb eller vara mer aktiva i samhället eller umgås med de andra eftersom de inte kan svenska. Att undervisa dem i deras modersmål persiska eller dari blev en start för att framöver lära sig svenska. Därför har jag bestämt mig för att undervisa i persiska frivilligt, fastän jag också jobbar på restaurang. Jag är på Portalen både som deltagare men också som volontär.

### **Vad är Portalen för dig?**

Portalen har en väldigt bra stämning och jag gillar den verkligen. Vi kan både lära oss många saker och lära känna olika kulturer. När jag ser att deltagarna i min cirkel har börjat läsa och skriva persiska eller dari får jag mycket positivt energi och jag vill lära dem mycket mer. Jag är såväl deltagare som volontär på Portalen.

### **Vad tror du Portalen fyller för syfte?**

Min åsikt är att personer som är nya i Sverige behöver komma till Portalen för att förbättra sitt språk och utveckla olika färdigheter. I Portalen kan de hitta vänner och gemensamma kulturpunkter. Portalen är en bra plats med en spännande stämning för både ledare, deltagare och personal, så jag rekommenderar Portalen väldigt starkt.





# DORITA ELFROOS

## CIRKELLEDARE

### **Vad gör du på Portalen?**

Jag är med på ett språkcafé, eller mötesplats Portalen som det numera heter tillsammans med Cecilia och är med där. Vi har olika samtal och olika ämnen som vi pratar om tillsammans i gruppen. Jag är äldre och kan bidra med min livserfarenhet som också kommit med åldern. Jag och Cecilia kompletterar varandra väl. Jag bidrar mer kring hur samhället fungerar och hur olika institutioner och så hänger ihop och deras uppdrag i samhällsbygget. Jag kan inflika med det jag kan. Både jag och Cecilia har båda invandrarbakgrund, min förhoppning är att det också ska inspirera till att man kan komma in i det här samhället, om man har viljan.

### **Varför engagerar du dig på Portalen?**

Jag kom i kontakt med Portalen i och med den stora flyktingvågen 2015/2016. Jag hade en bekant som hade haft en livsberättelse på Portalen. Jag blev så inspirerad när han berättade om sin upplevelse. Jag tror att jag ringde Portalen 2016/2017, på den vägen är det.

Jag träffar så många glada, positiva människor, som jag inte annars skulle kommit i kontakt med. Det är så berikande för mig också. Jag får så mycket tillbaka av att höra människors levnadshistorier. Det är fint att se att de utvecklas över tid. Många av de jag är med har varit på Portalen under en längre tid.

### **Vad är Portalen för dig?**

En inkörsport för de nya som kommer till Sverige. Jag är förundrad över att de hittar till Portalen. Portalen blir en viktig början för många, jag skulle önska att många fler hittade till Portalen.

### **Vad tror du Portalen fyller för syfte? /Behövs Portalen?**

Ja, ja! Portalen behövs absolut! Den kan också utökas! Det finns så mycket kraft i områdena, som skulle kunna komma fram. Många är isolerade och skulle behöva få möjligheten att vidga sina vyer. Jag gör det lilla jag kan.





# HALI ALI

## CIRKELLEDARE

### **Vad gör du på Portalen?**

Jag arbetar på Portalen som studiecirkelledare. Men jag engagerar mig också lite ideellt på Portalen, som volontär. Framst som språkstödjare, men också för att stötta personer.

### **Varför engagerar du dig på Portalen?**

Jag engagerar mig på Portalen för att det känns meningsfullt. Oavsett om jag är där som studiecirkelledare eller för att hjälpa någon, det ger mig hopp om framtiden.

### **Vad är Portalen för dig?**

Portalen är för mig en arbetsplats där jag kan bidra, men också få någonting tillbaka. Varje gång jag lär ut någonting, så lär jag mig också någonting. Minsta lilla sak jag kan stötta en annan människa med, kan betyda så mycket för en annan person.

### **Behövs Portalen?**

Ja! Portalen behövs verkligen, den betyder mycket för många. Det är en första plats som människor kan vända sig till om de inte vet var de ska ta vägen. Portalen har tillgång till mycket information, som människorna inte riktigt får från andra platser. Kan vara frågor om integration eller om att skaffa sig ett jobb och förstå arbetsmarknaden och vilka olika typer av jobb det finns. Men också med tips om hur personer kan lära sig språket och om olika myndigheter i Sverige och vad deras roll är.





# AYAN MOHAMMED

## DELTAGARE

### **Varför kom du till Portalen?**

2022 träffade jag en kompis som fick jobb på en förskola via Portalen. På den tiden hade jag inte jobb eller några studier. Det var hon som berättade om Portalen och hur ni hjälper människor att träna svenska, hitta jobb och hitta utbildningar.

### **När kom du till Portalen första gången och vad gjorde du där?**

I januari 2023 bestämde jag mig för att komma till Portalen för att registrera mig. Jag började träna svenska i en grupp och söka jobb med stöd av jobbklubben. Jag träffade en studievägledare som visade mig vägen till att avsluta min utbildning som barnskötare. Dessutom med hjälp av Portalen skickade jag ansökan till sommarjobb inom vård i Norrköpings Kommun och kontaktade en privat förskola för att börja som vikarie.

### **Vad är Portalen för dig?**

För mig var Portalen en plats där jag träffade personer som hjälpte mig att få två jobb. Först som vikarie på en förskola och sedan som vårdbiträde på en Äldreboende i Norrköpings Kommun. Det var i mars 2023 som jag fick jobb på Norrköpings Kommun, nu i april ska jag göra delegering utbildning för att fortsätta med nya arbetsuppgifter på mitt jobb. Min dröm är att bli fastanställd och att få min legitimation som undersköterska.

### **Skulle du rekommendera andra personer att komma till Portalen?**

Absolut! Jag skulle rekommendera alla som vill utveckla sig i det svenska språket eller vill ha hjälp med att söka jobb att gå och registrera sig på Portalen. För att se över hur Portalen kan hjälpa dig.





# LEEN ABOLKHER

## TIDIGARE CIRKELLEDARE OCH DELTAGARE

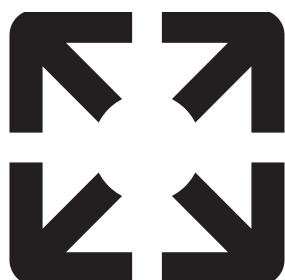
### Vad gör du nu?

Just nu går jag på andra terminen på läkarprogrammet i Riga

### Vad tycker du att du fick med dig från Portalen?

Portalen har gett mig möjligheten att utvecklas som person, skapa kontakter och hitta något jag brinner för. Det var deras ledarskapsutbyte i Riga, genom Rotary, som motiverade mig att våga tro på mig själv och söka till ett program utomlands. Med hjälp av den utbytet som sköttes av härliga människor från Rotary har jag tagit ett steg som jag aldrig hade vågat ta annars.

Tack vare det är jag nu ett steg närmare till den personen jag vill bli, jag är omgiven av härliga människor, studerar något jag brinner för och känner mig hemma.



# ORGANISATION

Portalen bedrivs utav 4,4 heltidstjänster och flera cirkelledare. Under 2023 har dessa personer varit en del utav Portalens kärna.

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| Tobias Marin     | Heltid             |
| Natalia Bonilla  | Heltid             |
| Mikael Nielsen   | Heltid             |
| Heidi Wetell     | Heltid             |
| Astrid Bolados   | Deltid             |
| Said Zarwal      | Deltid             |
| Teo Örnberg      | Deltid             |
| Carolin Dasander | Deltid             |
| Jimmy Kindkvist  | Deltid             |
| David Malki      | (3 månader heltid) |

## LEDNINGSGRUPP FÖR PORTALEN 2023

### **Svenska Kyrkan**

Caroline Hoffman och Roger Fremred

### **Marieborgs Folkhögskola**

Martina Bracht och Roger Källs

### **ABF**

Gunilla Solveigsdotter och Sara Jägare

### **Hysesbostäder**

Caroline Bielkhammar

### **Norrköpings Kommun**

Therese Dolk och Sara Gernandt

### **Östergötlands Stadsmission**

Oscar Orlenius och Carin Edward

På Portalen tar vi också årligen emot såväl VFU-studenter från Socionomprogrammet, studenter från Samhälle-, Kultur- och Mediaprogrammet från LiU. Utöver det har vi också unga i jobb, via kommunen, personer som behöver arbetsträna, via Plattform. Vi har också såväl studiecirkelledare som volontärer, som viktiga komponenter för Portalen. Vi bildar gemensamt det som är Portalen.



# RESULTAT 2023

| PORTALEN MÄTER FÖLJANDE       | 2023    | MÅL | ACKUMULERAT<br>Sedan 2012 |
|-------------------------------|---------|-----|---------------------------|
| Personer ut i arbete          | 61      | 30  | 417                       |
| Personer i studier            | 9       | –   | –                         |
| Unika deltagare i aktiviteter | 414     | –   | –                         |
| Volontärer                    | över 50 | –   | –                         |
| Samarbetsavtal                | 15      | –   | –                         |



# FÖLJ VÅRT ARBETE I SOCIALA MEDIER



**PORTALEN**



**PORTALEN I  
NORRKÖPING**



**PORTALEN**

Hageby  
Plåtslagaregatan 93  
603 48 Norrköping

[Info@portalennorrkoping.se](mailto:Info@portalennorrkoping.se)  
[www.portalennorrkoping.se](http://www.portalennorrkoping.se)

Navestad  
Ringdansens centrum  
603 69 Norrköping