

VERKSAMHETS- BERÄTTELSE 2024

 PORTALEN



VÄLKOMMEN TILL PORTALEN

VÄGEN TILL DIN FRAMTID!

Portalen är en plats för den som vill ta nästa steg mot arbete eller studier. Här får du stöd att hitta din väg, vare sig det handlar om att söka jobb, påbörja en utbildning eller hitta en meningsfull sysselsättning som passar just dig.

Vår verksamhet vilar på fyra hörnstenar: närhet, enkelhet, nätverk och ömsesidig nytta. Dessa värden

genomsyrar allt vi gör och ligger till grund för vårt arbetssätt. Vi tror på att ta ansvar tillsammans – ingen kan skapa jobb åt någon annan, men genom samarbete öppnar vi dörrar, bygger möjligheter och skapar vägar framåt. Portalen är ett sammanhang där alla bidrar – deltagare, medarbetare, företag och organisationer i Norrköping. Tillsammans blir vi starkare. #starkare tillsammans



ORDFÖRANDE HAR ORDET SARA JÄGARE ABF

År 2024 har varit ett år fyllt av förändringar och utmaningar, både globalt och lokalt. Vi har påverkats av en osäker omvärld, där konflikter och samhällsekonomiska förändringar har satt avtryck i vår vardag. Här i Norrköping har vi sett politiska skiften som påverkat både styrningen och finansieringen av Portalen, samtidigt som social oro och ökande arbetslöshet har skapat nya utmaningar. Inom vår egen verksamhet har vi också genomgått förändringar i ledningen, vilket har medfört sina egna utmaningar. Trots dessa prövningar har vi stått starka. Med en engagerad och erfaren medarbetargrupp har vi fortsatt att hålla fast vid våra kärnvärden och vårt uppdrag. Genom samarbete och en tydlig riktning har vi kunnat utveckla verksamheten och stärka vårt arbete.

Sedan starten har Portalen haft en tydlig uppgift – att vara en plats där människor som står långt ifrån arbetsmarknaden och samhällets strukturer kan hitta nya vägar framåt. Genom närhet, förtroende och gemenskap har vi tillsammans skapat förutsättningar för både personlig och kollektiv utveckling.

Vi tror på kraften i att lyfta varandra – och på att varje steg framåt blir lättare när vi tar det tillsammans. Under 2024 har vi tagit nya steg för att utveckla vårt arbete ytterligare. Vi har beslutat att arbeta mer aktivt med mätbara mål och att utforska metoder för att tydligare synliggöra effekterna av vår verksamhet. Det handlar både om att ta ansvar för resultat – och om att lära, justera och växa i takt med dem vi är till för.

Vi har också påbörjat ett arbete för att kunna erbjuda heltidsplatser för praktik och arbetsträning. Samtidigt har vi börjat utveckla idéer kring hur Portalen ännu bättre kan möta unga vuxna på väg in i arbetslivet – en grupp vi ser som viktig för framtiden. Som en del i vårt lokala engagemang är vi också partner i utvecklingen av Community Corner i Navestad – en ny mötesplats för samverkan, trygghet och framtidstro.

2025 väntar runt hörnet, med nya möjligheter att skapa förändring. Med engagemang, tillit och fortsatt samarbete ser vi fram emot att ta oss an det – tillsammans.



ÅRET PÅ PORTALEN

Under året har Portalens cirkelverksamhet haft över 422 unika deltagare i våra tre olika spår.

Portalen är idag verksam i två stadsdelar i Norrköping – Navestad och Hageby. Dessa områden klassas som utsatta, präglade av sociala utmaningar såsom kriminalitet, ökad otrygghet och en misstro mot samhället. Konsekvenserna märks i vardagen, där rädslan för att anmäla brott och känslan av utanförskap påverkar många invånare.

Sedan Portalen grundades för 13 år sedan har vårt mål varit tydligt – att motverka utanförskap genom att stötta fler vuxna på vägen mot egenförsörjning. Vi ser detta som en nyckel till att bryta den negativa utvecklingen i dessa områden. Samtidigt har det blivit allt tydligare att vår roll sträcker sig långt bortom arbetsmarknadsinsatser. Portalen är också en mötesplats för gemenskap, trygghet, demokrati och dialog. Att ha en fysisk plats där frågor kan lyftas, diskuteras och omsättas i handling är avgörande för att motverka de utmaningar vi står inför. Under året har Portalen vid flera tillfällen fungerat som en samlingspunkt där organisationer och individer har mötts för att tillsammans hantera och diskutera viktiga samhällsfrågor – en roll vi ser som fortsatt central framåt.

Om de goda krafterna organiserar sig lika effektivt som de destruktiva, kan vi skapa en positiv förändring i samhället. Med denna insikt påbörjade vi under 2024 en resa mot att bredda och öppna upp Portalen ytterligare. Vi har aktivt sökt nya partnerskap för att stärka vårt gemensamma arbete och säkerställa att vi arbetar tillsammans mot samma mål.

I Hageby har vi byggt om och utökat våra lokaler för att ge plats åt fler aktörer, medan vi i Navestad arbetar för att integrera vår verksamhet i den gemensamma mötesplatsen Community Corner. Under hösten skedde även en förändring i ledningen. Vår verksamhetsledare Heidi Wetell valde att återvända till skolans värld, och i december 2024 välkomnade vi vår nya verksamhetsledare, Damir Memic, som nu leder Portalen in i framtiden.

GRÖNA SPÅRET

EN PLATTFORM FÖR UTVECKLING OCH INTEGRATION

Under 2024 har Det Gröna Spåret fortsatt att växa som en plattform där deltagare får stöd i sin etablering genom språk, gemenskap och förberedelser för arbetslivet. Verksamheten har strukturerats i tre huvudområden: aktiviteter, språkutveckling och arbetsförberedande insatser.

Aktiviteter – lärande genom praktiska moment

Deltagarna har kunnat utvecklas genom olika kreativa och praktiska aktiviteter:

- Mat & prat – matlagning kombinerat med språkträning.
- Sy på svenska – hantverk som stödjer språkinläring.
- Lär dig cykla – en kurs som gett många ökad frihet och självständighet.
- Skapa & prata – konst, musik och teater som stärker språket.
- Styling på svenska – mode och skönhet som språkträning.

Språkutveckling – nyckeln till integration

Språket har varit en central del av verksamheten, och många deltagare har gjort stora

framsteg tack vare en kombination av undervisning, praktiska övningar och samtal.

Arbetsförberedande insatser – vägen till jobb och studier

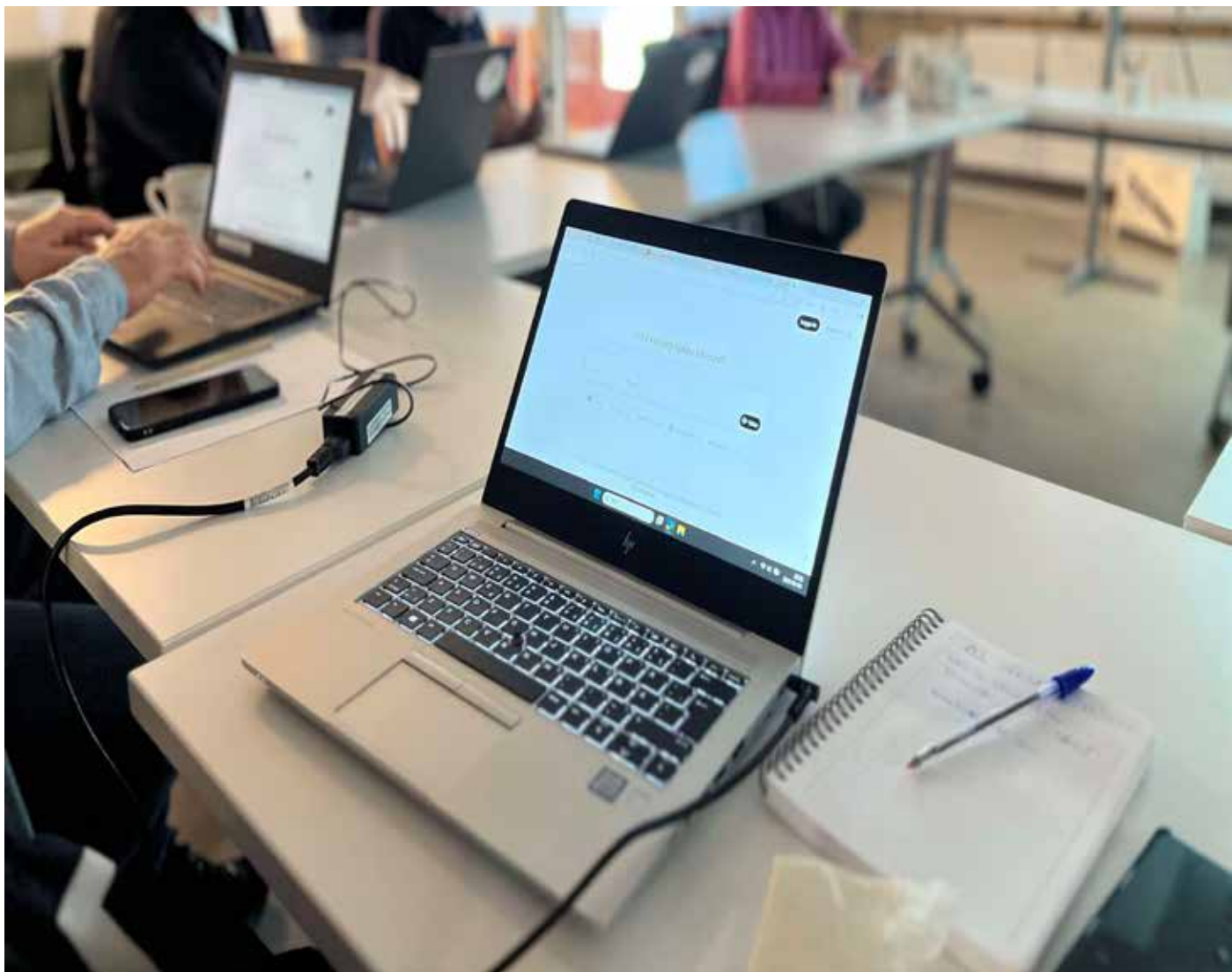
För de som närmar sig arbetsmarknaden har vi erbjudit:

- På väg till jobbet – vägledning om arbetslivets krav och möjligheter.
- Samhällskunskap – förståelse för det svenska samhället.
- Engelska och datorskunskap – färdigheter som ökar anställningsbarheten.
- Samtalsgrupper för män – diskussioner om arbetsliv och integration.
- Föräldrautbildning – parallellt med stöd till barn i årskurs 1-5.

Tillväxt och ökad verksamhet

Under året har vi sett både fler deltagare och en utökad verksamhet, vilket bekräftar att vårt arbete gör skillnad. Med engagerade ledare och en ständigt utvecklande verksamhet skapar vi en trygg och inspirerande miljö där deltagarna kan ta nästa steg mot självständighet.





GULA SPÅRET

EN VÄG TILL JOBB OCH STUDIER

Under 2024 fortsatte GUL-spåret att stötta deltagare med grundläggande svenska att närma sig arbetsmarknaden eller vidare studier. Genom studiecirklar, individuella samtal och möten med företag och organisationer som NODRA, MONTICO och Studievägledningscentrum har deltagarna fått en tydlig bild av vilka kompetenser och steg som krävs för att nå sina mål.

Av de 70 deltagare som deltog under året har 19 fått arbete och flera har påbörjat studier – ett starkt resultat av vårt arbete med vägledning och kompetensutveckling. Vi har erbjudit stöd i jobbsökning, CV-skrivning och intervjuförberedelser, samt hjälpt deltagarna att förstå digitala rekryteringsverktyg och AI-baserade plattformar.

Under året genomfördes 240 vägledningstillfällen, varav 212 bokades. Individuella möten har varit uppskattade för dem som aktivt söker jobb, medan studiecirklar har skapat värdefulla diskussioner om yrkesval i mindre grupper.

Inför framtiden planerar vi att stärka samarbetet med arbetsgivare och utbildningsanordnare samt inkludera fler moment om digital kompetens, för att ge ännu fler deltagare rätt verktyg att ta steget mot jobb och utbildning.

BLÅ SPÅRET

MATCHNING, MOTIVATION OCH MÖJLIGHETER

Blå verksamheten har under året fortsatt att erbjuda ett målinriktat stöd till personer som står redo att ta steget ut på arbetsmarknaden. Fokus har legat på att stärka deltagarnas möjligheter att hitta arbete genom individuellt anpassade insatser. Genom intervjuträning, nätverksträffar och coachning har vi arbetat med att öka deltagarnas motivation, bredda deras kontaktnät och matcha dem mot relevanta arbetsgivare. Vårt arbete har gett fler personer bättre förutsättningar att närma sig arbetslivet med tillit till sin egen förmåga.

Framåtblick mot 2025

Inför 2025 kommer vi att utveckla vårt arbetssätt ytterligare genom att integrera fler workshopbaserade moment i verksamheten. Särskilt fokus kommer att läggas på strategier för att tolka och analysera jobbannonser, vilket ska göra deltagarna mer trygga och självständiga i jobbsökningsprocessen. Vi kommer att arbeta mer systematiskt med förberedelser, genomförande och uppföljning för att skapa långsiktiga strategier som stärker individens förutsättningar att både hitta och behålla arbete.



COMMUNITY CORNER

EN GEMENSAMMÖTESPLATS FÖR FRAMTIDEN

I Community Corner samlas stadsdelens behov och idéer under ett och samma tak. Här kan du som förälder få stöd i vardagen, här kan du få vägledning kring boende och livssituation, och här kan du lyfta dina idéer om hur du vill utveckla dig själv, ditt område och din framtid. Community Corner är en naturlig mötesplats där boende, civilsamhället och offentliga aktörer samverkar – för att tillsammans skapa ett starkare och mer hållbart samhälle.

Att arbeta tillsammans har alltid varit en central del av Portalens arbete. I över 13 år har vi byggt partnerskap där vi enats kring gemensamma mål och samlat våra resurser för att skapa verklig förändring. I takt med att samhällets utmaningar ökar, både socialt och ekonomiskt, blir behovet av samverkan allt tydligare. Allt fler organisationer delar vår syn på att vi måste arbeta tillsammans för att skapa synergier, effektivisera resurser och bygga sammanhang som stärker både individer och samhällen. Ur denna insikt har idén om Community Corner vuxit fram – en gemensam arena i varje område, där flera delar av livet får plats och där alla kan bidra. Under hela 2024 har Portalen, i samarbete med andra organisationer, planerat öppnandet av Norrköpings första Community Corner i Navestad. NAVET – Community Corner planeras att invigas i maj 2025 och kommer att fortsätta utvecklas tillsammans med de boende och de aktörer som vill vara en del av denna satsning.

Det är en spännande resa med stora möjligheter – både för våra deltagare, deras familjer och för oss på Portalen.

NAVET MARKET

ETT FÖRSTA STEG MOT EN MER HÅLLBAR STADSDEL

Den 28 november förvandlades Ringdansen centrum till en plats ingen ville missa. Under en eftermiddag fylldes området av ett 30-tal utställare med temat En hållbar jul, och världens första Navet Market ägde rum – förhoppningsvis den första av många. Kvällen bjöd på inspirerande föreläsningar, kreativa workshops kring återbruk och en spännande marknad där allt som såldes var second hand eller remake. Intresset var stort, och hela 750 besökare deltog – många av dem besökte Navestad för första gången.

Syftet med Navet Market är att lägga grunden för en cirkulär mötesplats i området. Här ska innovation och kreativitet få blomstra, med fokus på att minska ohållbar konsumtion och skapa nya möjligheter för hållbart entreprenörskap. Vi vill ge utrymme åt människor med drivkraft att starta eget inom återbruk, hantverk eller andra kreativa näringar. Vår vision är att marknaden blir en dynamisk mötesplats för nya cirkulära affärsmodeller och idéer.

Under 2025 kommer Navet Market att bli ett återkommande inslag i Ringdansen centrum, med nya teman och aktiviteter – och vi hoppas att fler vill följa med på vår hållbara resa!





FRUKOST FÖR FRAMTIDEN

EN PLATS FÖR INSPIRATION, MOTIVATION OCH SPONTANA MÖTEN

Under 2024 gick Frukost för framtiden in på sitt tredje år – ett initiativ där vi stärker våra deltagares nätverk genom inspirerande möten över frukost. Vi arrangerade sju träffar under året, där engagerande föreläsningar och en bred mix av deltagare från Portalen, näringslivet och olika organisationer skapade en dynamisk mötesplats.

Dessa träffar har blivit en viktig arena för att bygga relationer och främja kunskapsutbyte. Genom att sammanföra människor med olika erfarenheter och bakgrunder skapar vi förståelse, öppnar nya dörrar och möjliggör framtida samarbeten.

Vi är övertygade om att de kontakter som knutits under året kommer att vara betydelsefulla för deltagarnas fortsatta resa mot arbetslivet och egen försörjning. Att satsa på nätverksbyggande är en långsiktig strategi – en strategi som stärker individens möjligheter och skapar vägar till nya möjligheter.

LOPPISAR I RINGDANENS CENTRUM

HÅLLBARHET, GEMENSKAP OCH NYA FYND

Under 2024 firade loppisarna i Ringdansen tre år och har blivit en självklar mötesplats för både säljare och besökare. Genom att främja återbruk och hållbar konsumtion har loppisarna inte bara skapat möjligheter för fynd, utan också bidragit till en starkare gemenskap i området.

Från och med 2025 blir loppisarna en del av Navet Market, där vi utvecklar konceptet vidare med teman vid varje tillfälle och kompletterande aktiviteter. På så sätt skapar vi en ännu mer levande och inspirerande mötesplats för hållbarhet och social samverkan.

FAMILJETRÄDGÅRDEN I HAGEBY

ODLING, GEMENSKAP OCH ANSVAR

Under 2024 deltog 32 familjer i familjeträdgårdsverksamheten i Hageby – en plats där odling blev en väg till både samarbete och sammanhållning. Tillsammans skapade deltagarna en välorganiserad och trivsamt miljö, där alla tog ansvar för att hålla området rent och välkomnande.

För att stärka det gemensamma ansvaret togs en överenskommelse om trivsel och uppförande fram, och en anslagstavla sattes upp med tydlig information och gemensamma regler – synlig och tillgänglig för alla på platsen.

Under året höjdes 20 av de 32 odlingslådorna, vilket möjliggjorde en mer varierad odling och bättre tillgänglighet för fler. Projektet genomfördes med återvunnet trä från Portalens källare och stort engagemang från deltagarna, som själva stod för både material och byggingång. Genom det praktiska samarbetet stärktes gemenskapen ytterligare.

Inför 2025 planeras nästa steg – att bilda en förening som kan ta arbetet vidare och skapa ännu bättre förutsättningar för trygghet, delaktighet och lokal förankring. Tillsammans med Hyresbostäder kommer även en säkerhetsdörr att sättas upp för att avgränsa och skydda trädgården på ett ändamålsenligt sätt. Med en förening på plats skapas en tydlig plattform för fortsatt utveckling – där odling, samverkan och hållbarhet står i centrum.



STADSDELSMAMMOR I NORRKÖPING

ETT INITIATIV FÖR TRYGGHET, DELAKTIGHET OCH FRAMTIDSTRO

Stadsdelsmammor i Norrköping är ett projekt inspirerat av en belgisk modell där kvinnor, så kallade "kvartersskivvinnor", stöttar andra kvinnor i att närma sig samhället. Med stöd från Länsstyrelsen i Östergötland har verksamheten bedrivits i Navestad, Marielund och Ektorp. Ursprungligen ingick även Hageby, men där avslutades arbetet på grund av låg delaktighet och svårigheter att ta gemensamt ansvar inom gruppen.

Projektets mål är att stärka kvinnor genom utbildning och nätverkande. Det riktar sig till två målgrupper: ambassadörer som genomgår en åtta till nio veckor lång utbildning för att kunna leda grupper, och deltagare som medverkar i aktiviteter. Under året har projektet haft tolv aktiva ambassadörer. Grupperna har träffats varje vecka med temat "Stärka det egna nätverket och öka tryggheten i bostadsområden". Vid träffarna har gäster från olika samhällsaktörer medverkat, såsom socialtjänst, polis, kyrkan och biblioteket. En särskilt uppskattad aktivitet har varit En egen berättelse, där improvisationsteater användes för att stärka sociala färdigheter och självförtroende.

Projektet avslutades formellt i oktober 2024, men grupperna har valt att fortsätta verksamheten på egen hand. Totalt har 72 unika deltagare medverkat, varav 67 kvinnor och 5 män. Under året genomfördes sju studiecirklar, nitton folkbildningsaktiviteter och nio kulturprogram, motsvarande 289 studietimmar. Projektet har gett konkreta resultat: flera deltagare har fått arbete, praktik eller påbörjat studier. I Ektorp var effekten särskilt stor – efter sommaren hade över hälften av kvinnorna gått vidare till arbete eller utbildning.

Under sommaren gjordes rekryteringsinsatser med varierande resultat. I Navestad fick tre kvinnor timvikariat, medan deltagandet i Marielund påverkades av semester och familjeansvar. Båda områdena visar dock fortsatt behov av stöd i att bygga trygghet, gemenskap och vägar till arbetslivet. Verksamhetsåret har präglats av både utmaningar och framgångar. Genom utbildning, möten och aktiviteter har fler kvinnor stärkts i att påverka sin vardag och närma sig samhällets resurser.



FLER KAN MER

SAMVERKAN FÖR ETT TRYGGARE NORRKÖPING

Fler Kan Mer (FKM) är ett samverkansinitiativ av huvudaktörer i nuläge är Hyresbostäder, Hyresgästföreningen, samhällsbyggnadskontoret och Svenska kyrkan – i nära samverkan med civilsamhället, näringslivet och offentliga aktörer. Tillsammans verkar vi för att minska segregation och utanförskap i sex av Norrköpings mest utsatta områden: Klockaretorpet, Marielund, Navestad, Hageby, Ljura och Ektorp.

Genom lokala plattformar och avsiktsförklaringar samlar vi resurser, bygger nätverk och skapar strukturer för långsiktig utveckling, ökad trygghet och starkare delaktighet. FKM fungerar som motor, samordnare och stöd för aktörer som vill göra verklig skillnad – tillsammans.

Hela Staden-perspektivet

I nära samverkan driver FKM sex lokala plattformar som fungerar som nav för samarbete i respektive stadsdel. Plattformarna samlar lokala aktörer, delar erfarenheter och säkerställer att insatser kompletterar varandra. Hela Staden-perspektivet innebär att vi arbetar lokalt, men inom en gemensam struktur – där varje del bidrar till en tryggare och mer inkluderande stad.

Hela staden perspektivet genomsyrar FKM även på det sätt att hela staden behöver gå samman för att vi skall klara vårt uppdrag med att minska utanförskapet och därmed ett tryggare Norrköping.

Avtal och samarbeten

Under 2024 har över 30 avtal formaliserats inom FKM, med fokus på lokal närvaro och ömsesidigt engagemang. Samarbeten kopplade till Portalen inkluderar till exempel:

Studieförbundet Vuxenskolan: Kurser i AI och digital kompetens.

Hyresgästföreningen: Stöd till odlingsverksamhet.

Reyes Revisionsbyrå: Rekrytering och praktikplatser.

Youclean: Föreläsningar, utbildningar och planerad anställning.

Fler företag har också, utan formella avtal, deltagit i FKM:s arbete med att matcha deltagare från Portalen till intervjuer och anställningar inom bland annat bemanning, personlig assistans och restaurang – med ambitionen att framöver bli en del av nätverket.

FAMILJEDAGAR

SAMVERKAN FÖR ETT TRYGGARE NORRKÖPING

Engagemanget för att stärka sammanhållningen och tryggheten i våra stadsdelar har fortsatt att präglade Portalens arbete under året. Genom nära samarbete med boende och lokala aktörer har vi varit med och förverkligat flera viktiga initiativ – där två stora familjeevenemang särskilt sticker ut.

I juni arrangerades en ny upplaga av "Handen på Hageby", ett evenemang som vuxit fram ur ungdomars vilja att skapa något meningsfullt för sitt område. Portalen fanns med som en aktiv kraft i planeringen och genomförandet, och dagen fylldes av positiva möten, kultur och rörelseglädje. Det blev ett tydligt exempel på vad som är möjligt när unga får ta plats och bidra till förändring.

Senare i september genomfördes "Navestad tillsammans" – ett gemensamt arrangemang där både miljöengagemang och gemenskap stod i fokus. I samverkan med föreningar, skolor och andra verksamheter skapades en heldag där invånare i alla åldrar kunde delta i aktiviteter, samtal och festligheter som förde människor närmare varandra.

Både "Handen på Hageby" och "Navestad tillsammans" bjöd på ett varierat program med dans, musik, idrott och familjeunderhållning. Tillsammans visade dagarna vilken kraft som finns i lokal samverkan och hur viktiga mötesplatser är för att bygga trygga och levande bostadsområden.



PAVILJONGEN

EN LEVANDE MÖTESPLATS I HAGEBY

Under 2024 har Paviljongen fortsatt att vara en samlingspunkt för människor i Hageby. Intresset för denna unika mötesplats växer, och allt fler använder den för evenemang, träningar och kulturella aktiviteter. Under året har Paviljongen fyllts med liv genom evenemang som familjedagen Handen på Hageby och en rad dansaktiviteter, från tango och swing till zumba och boliviansk folkdans.

Men Paviljongen är mer än bara en arena för aktiviteter – den är ett konstverk i sig, en plats där kultur och människor möts på ett unikt sätt. Dess betydelse som en mötesplats för kreativitet, rörelse och samhörighet har vuxit under året, och vi ser fram emot att fortsätta utveckla den tillsammans med Hagebys invånare.



NOEL HADAYA

DELTAGARE

Vad gör du på Portalen?

På Portalen är jag engagerad i att skapa nätverk genom Frukost för framtiden, mentorskap och arbetsintegration. Mitt fokus ligger på att hjälpa deltagare att bygga kontakter och hitta jobb genom olika initiativ och samarbeten.

Varför engagerar du dig på Portalen?

Jag engagerar mig på Portalen för att jag ser vilken skillnad verksamheten gör för människor. Att få vara en del av en plats där människor får stöd att växa, utvecklas och närma sig sina mål är väldigt givande.

Vad är Portalen för dig?

För mig är Portalen en viktig mötesplats där individer får möjligheten att skapa sig en bättre framtid. Det är en plats fylld av engagemang, gemenskap och möjligheter.

Vad tror du Portalen fyller för syfte? Behövs Portalen?

Portalen spelar en stor roll i att stötta människor i att komma närmare arbetslivet och samhället. Genom vägledning, utbildning och nätverkande skapas möjligheter som annars kan vara svåra att få. Det är TYDLIGT att BEHOVET finns, och därför är Portalen en viktig aktör i Norrköping.



BALGIS OMAR

CIRKELLEDARE

Vad gör du på Portalen?

Jag är studiecirkelledare här på Portalen. Som studiecirkelledare hjälper jag deltagarna att lära sig det svenska språket, samarbeta med varandra och trivas tillsammans. Jag uppmuntrar deltagarna att delta aktivt och förbereder studiematerial utifrån varje individs behov. Dessutom ser jag till att varje person fungerar bra i gruppen och att gruppen som helhet mår bra. Jag undervisar bland annat i yrkessvenska, trafik kunskap och yrkessvenska med inriktning på lokalvård.

Varför engagerar du dig på Portalen?

Jag engagerade mig på Portalen framför allt för att hjälpa andra människor. Jag är utbildad integrationspedagog och brinner för att se och möta individers behov. Portalen är en plats där alla, oavsett ålder, kön eller bakgrund, är välkomna och kan hitta en meningsfull aktivitet. Därför ser jag Portalen som en dörr till nya möjligheter i livet – en plats där man kan växa, lära sig och få stöd för att komma vidare.

Vad är Portalen för dig?

För mig är Portalen en plats där jag kan bidra och hjälpa andra med information, lösa problem och svara på frågor. Det är också en miljö där människor känner sig hemma och kan förbereda sig för nästa steg i livet. Jag upplever att Portalen möter människors vilja att vara aktiva och bygger ett socialt nätverk som blir värdefullt för både individer och samhället.

Vad tror du Portalen fyller för syfte? Behövs Portalen?

Absolut! Portalen är en nödvändig mötesplats som underlättar integration, kommunikation och samarbete. Den ger både individer och organisationer en plattform att mötas på, vilket stärker människors engagemang och hjälper till att bryta segregationen. På så sätt skapar Portalen en starkare identitet för individer och hela området, vilket i sin tur minskar segregation och leder till bättre integration.



JACOB MRAD

CIRKELLEDARE

Vad gör du på Portalen?

Jag kom till Portalen som deltagare, med förhoppningen att få stöd i mitt jobbsökande och skapa nya, värdefulla kontakter. Redan från start kände jag mig välkomnad av deltagare, personal och cirkelledare, och trivdes väldigt bra. Efter en tid valde jag att själv bli cirkelledare för att kunna stötta andra – bland annat genom att dela med mig av mina språkkunskaper. För att utvecklas i mitt uppdrag gick jag både en grund- och fortsättningsutbildning för cirkelledare via ABF. Idag engagerar jag mig ideellt på Portalen som cirkelledare i svenska, konversationssvenska och grundläggande datorkunskap.

Varför engagerar du dig på Portalen?

Jag vill skapa en meningsfull roll som bidrar både till min egen och andras utveckling. Genom mitt engagemang får jag möjlighet att hjälpa andra att nå sina mål samtidigt som jag själv växer, både personligt och professionellt. Att bygga nätverk och skapa nya möjligheter – för både mig själv och andra – är en viktig drivkraft i mitt arbete på Portalen.

Vad är Portalen för dig?

För mig är Portalen en plats där man både kan ge och få stöd. Här får jag möjlighet att dela med mig av mina erfarenheter och samtidigt utvecklas som person. Genom att vara en del av gemenskapen stärks mitt självförtroende och min motivation.

Portalen är en inkluderande miljö där man får chans att växa, ta steg mot sina mål och känna att man tillhör något större.

Behövs Portalen?

Absolut! Portalen är en viktig kraft i samhället som erbjuder stöd inom jobbsökande, språkutveckling och kompetenshöjning. Men Portalen är också så mycket mer – den skapar gemenskap, bryter socialt utanförskap och öppnar dörrar till framtida möjligheter.

Genom sitt arbete stärker Portalen både individer och hela områden, och bidrar till ett mer inkluderande och sammanhållet samhälle.



FIA ROSÉN

STUDIE- OCH YRKESVÄGLEDARE/FRITIDSLEDARE

Jag har arbetat i Navestad sedan januari 1998, först på Frinavet, fritidsgården i området och de senaste 15 åren på Navestadsskolan. Ett fantastiskt område som konstant förändras beroende på vilka som bor och arbetar i området. Vill man göra skillnad är det i Navestad man ska arbeta.

Vad gör du på Portalen?

Jag representerar Navestadsskolan på olika arrangemang och möten tex Navestad tillsammans, Navet-market och Frukost för framtiden.

På skolan kan jag ibland känna pedagogernas frustration när de inte får kontakt med vårdnadshavare och jag vill att alla skolans vårdnadshavare ska tycka att skolan är viktig och förstå vilka förväntningar vi har på dem. Jag har haft 2 föräldramöten om "appar", betyg, veckobrev, classroom mm på Portalen. För att eleverna ska lyckas i skolan ställs det stora krav på vårdnadshavare i dagens samhälle och det måste vi hjälpas åt att informera om.

Tanken är att jag ska fortsätta ha föreläsningar för vårdnadshavare på Portalen om bla PRAO i år 8 och om gymnasievalet i år 9 men även erbjuda "app" föräldramötet igen.

Varför engagerar du dig på Portalen?

Tillsammans med Portalen och andra viktiga aktörer i området har vi på skolan ett mål. Eleverna ska klara av grundskolan och lyckas att komma in på ett nationellt gymnasieprogram så att de kan komma vidare i sitt vuxenliv. Detta är mitt mål både som fritidsledare och studie- och yrkesvägledare. Vi tillsammans kan ge vårdnadshavare och eleverna detta stöd.

Vad är Portalen för dig?

Ett nav i området, en verksamhet som kan sammankalla oss andra så att vi med gemensamma krafter kan visa upp Ringdansen på ett positivt sätt och få de boende att växa.

Vad tror du Portalen fyller för syfte?

En viktig samlingsplats i hjärtat på Ringdansen.



SAFIYA MOHAMMED ALI

SERVICETRAINEE, CIRKELLEDARE

FRÅN BARNSKÖTARE TILL MÅNGSIDIG LEDARE

När Safia, 34, kom till Hageby hade hon en bakgrund som barnskötare och en stark vilja att bygga en framtid i Sverige. Att komma till ett nytt land innebär många utmaningar – språket, arbetsmarknaden och det sociala sammanhanget. Men när Safia först klev in på Portalen, möttes hon av en välkomnande miljö och människor som såg hennes potential.

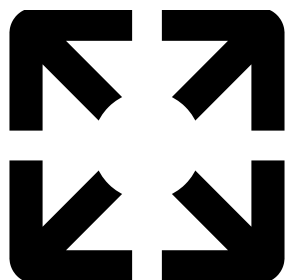
Genom en arbeidskonsulent på Norrköpings kommun fick hon möjligheten att arbetsträna på Portalen under ett år. Till en början hjälpte hon till med praktiska uppgifter i vardagen – att ta emot besökare, förbereda fika och organisera aktiviteter. Men det blev snabbt tydligt att hon hade mer att ge.

Med sin erfarenhet som barnskötare och sin naturliga förmåga att engagera andra fick hon snart ett större ansvar. Hon började samordna sommaraktiviteter för familjer, barn och ungdomar, där hon använde sin pedagogiska bakgrund för att skapa lekfulla och inkluderande aktiviteter. Den rollen passade henne perfekt – hon älskade att vara en del av gemenskapen och att bidra till att andra kände sig delaktiga och välkomna.

Samtidigt insåg Safia vikten av att utveckla sina språkliga och kommunikativa färdigheter. Hon deltog i en studiecirkel i svenska och tog stora steg framåt. Men hennes resa stannade inte där – snart blev hon själv cirkelledare och ett stöd för andra deltagare. Tack vare sina kunskaper i somaliska, arabiska och franska kunde hon hjälpa många som behövde extra stöd i språkinläringen, samtidigt som hon själv blev tryggare i sin svenska.

Parallellt växte hennes roll inom kundservice. Hon fick erfarenhet av att hantera frågor från deltagare, vägleda dem till rätt stöd och skapa en trygg och välkomnande atmosfär i verksamheten. Att få arbeta med människor på så många olika sätt stärkte hennes självförtroende och gav henne en bred kompetens som hon nu bär med sig in i framtiden.

Idag står Safia redo för nya utmaningar. Hon brinner för att fortsätta arbeta med människor, gärna i en samordnande eller kundnära roll där hon kan använda sina erfarenheter som barnskötare, sin förmåga att organisera och sin nyvunna trygghet i rollen som värdinna och studiecirkelledare. Hennes resa visar hur mycket som är möjligt när rätt stöd och engagemang får en chans att blomstra. Och precis som hon en gång välkomnades av Portalen, hoppas hon nu kunna ge samma möjlighet vidare till andra.



ORGANISATION

Under 2024 har dessa personer varit en del utav Portalens kärna.

Heidi Wetell (Hyresbostäder)
Tobias Marin (Hyresbostäder)
Natalia Bonilla (Hyresbostäder)
Mikael Nielsen (ABF)
Astrid Bolados (ABF)
David Malki (Svenska Kyrkan)

LEDNINGSGRUPP FÖR PORTALEN 2024

Svenska Kyrkan
Lena Andersson och Roger Fremred

Marieborgs Folkhögskola
Roger Källs och Martina Bracht

ABF
Gunilla Solveigsdotter och Sara Jägare

Hyresbostäder
Tomas Lindqvist

Norrköpings Kommun
Therese Dolk och Anne Olofsson

Östergötlands Stadsmission
Oscar Orlenius och Carina Edward

Portalen
Heidi Wetell

På Portalen tar vi också årligen emot såväl VFU-studenter från Socionomprogrammet, studenter från Samhälle-, Kultur- och Mediaprogrammet från LiU. Utöver det har vi också unga i jobb, via kommunen, personer som behöver arbetsträna, via Plattform. Vi har också såväl studiecirkelledare som volontärer, som viktiga komponenter för Portalen. Vi bildar gemensamt det som är Portalen.

RESULTAT 2024

PORTALEN MÄTER FÖLJANDE	2024	MÅL	ACKUMULERAT Sedan 2012
Personer ut i arbete	40	30	457
Personer i studier	7	–	–
Unika deltagare i aktiviteter	422	–	–
Volontärer	över 50	–	–
Arrangemang i våra områden			
Egna och i samverkan med andra aktörer från Hageby och Navestad	28	–	–



FÖLJ VÅRT ARBETE I SOCIALA MEDIER



PORTALEN



**PORTALEN I
NORRKÖPING**



PORTALEN

Hageby
Plåtslagaregatan 93
603 48 Norrköping

Info@portalennorrkoping.se
www.portalennorrkoping.se

Navestad
Ringdansens centrum
603 69 Norrköping